
	<b>„KAMILKA“, Zariadenie sociálnych služieb Maňa</b>	AB7/I.ZD15
	<b>Interný dokument</b>	

**Poslanie, hodnoty, strategická vízia,  
 plán poskytovania sociálnej služby,  
 stratégia a ciele kvality**

**2026 - 2030**

Verzia	01	Účinná od	15.04.2026
Revízia		Účinná od	
Počet výtlačkov	11	Registratúrna značka	AB7/A/10
Výtlačok číslo			

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Erika Čičmanová, MBA	Mgr. Erika Čičmanová, MBA	PhDr. Iveta Vörösová, MBA
Funkcia	manažér kvality	manažér kvality	riaditeľ ZSS
Dátum	13.04.2026	13.04.2026	13.04.2026
Podpis			

	<b>Interný dokument</b>	AB7/I.ZD15
	<b>Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality</b>	Strana 2/4

## *Poslanie „KAMILKA“, Zariadenie sociálnych služieb Maňa:*

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu osôb, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Tieto služby sa prijímateľom poskytujú v:


- domove sociálnych služieb,
- špecializovanom zariadení,
- zariadení podporovaného bývania
- a pomocou služby včasnej intervencie.



## *Hodnoty:*

kvalita, profesionalita, zodpovednosť, česťnosť, lojalita, tímovosť, úcta.



	<b>Interný dokument</b>	AB7/I.ZD15
	<b>Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality</b>	Strana 3/4

### Strategická vízia:



- **DSS a špecializovaného zariadenia**  
Zvýšením kvality poskytovaných služieb zvýšiť kvalitu života prijímateľov.  
Vybudovanie nového špecializovaného zariadenia.  
Vybudovanie nízkokapacitného sociálno-zdravotného zariadenia.
- **zariadenia podporovaného bývania**  
Zvýšenie miery rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb.
- **služby včasnej intervencie**  
Vytváranie príležitostí pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, aby prejavili svoje zručnosti, alebo získali nové na zvládanie vzniknutých situácií.

### Plán poskytovania sociálnej služby:


- Systematické zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na individuálne potreby prijímateľov a rešpektovanie ich dôstojnosti a práv.
- Zvyšovanie profesionality zamestnancov.



### Stratégia na roky 2026 - 2030:

- **stratégia DSS, špecializovaného zariadenia a zariadenia podporovaného bývania, stratégia služby včasnej intervencie**
  - Dodržiavanie štandardov kvality poskytovanej sociálnej služby.
  - Uplatňovanie procesného riadenia v zariadení.



	<b>Interný dokument</b>	AB7/I.ZD15
	<b>Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality</b>	Strana 4/4

## Ciele kvality:

### - **DSS, špecializovaného zariadenia**

- Vytváranie bezpečného, podnetného a rodinného prostredia podporujúceho samostatnosť, sociálne väzby a aktívne začlenenie do komunity.
- Zvýšenie počtu zamestnancov zariadenia.
- Využívanie ďalších priestorov pre poskytovanie sociálnych služieb prijímateľov.
- Plánované rozvíjanie interného a externého vzdelávania zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti – supervízie, semináre, GDPR, odborné školenia, riadenie rizík, interné audity.

### - **zariadenia podporovaného bývania**

- Umožnenie prijímateľom vykonávať samostatnejšie sebaobslužné úkony a úkony starostlivosti o svoju domácnosť, ich zacvičenie.

### - **služby včasnej intervencie**

- Zvyšovanie informovanosti a povedomia o službe včasnej intervencie.
- Rozvoj celkovej stimulácie detí so zdravotným postihnutím zabezpečením zapožičania vhodných pomôcok.
- Poskytnúť rodinám kontakty na špecialistov, ktorí im budú nápomocní v smerovaní ďalšieho vývinu ich dieťaťa.
- Zabezpečenie vhodnejšieho sídla poskytovania služby včasnej intervencie.



## Rozdeľovník

Výtlačok		Miesto	Dátum prevzatia	Podpis
01	O01	riaditeľ ZSS		
02	O02	manažér kvality		
03	K01	vedúci EPÚ		
04	K02	vedúci ÚVSPaSR		
05	K03	vedúci OOÚ		
06	K04	zamestnanci - nástenka		
07	K05	predseda ZOO		
08	K06	soc. prac. SVI		
09	K07	koordinátor opatrov. I.		
10	K08	koordinátor opatrov. II		
11	K09	koordinátor opatrov. III		