
	„KAMILKA“, Zariadenie sociálnych služieb Maňa	AB16/I.ZD15
	Interný dokument	

Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality

2023 - 2025

Verzia	01	Platná od	01.01.2023
Revízia		Platná od	
Počet výtlačkov	12	Registratúrna značka	AB16/10
Výtlačok číslo			

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Erika Čičmanová	Mgr. Erika Čičmanová	PhDr. Iveta Vörösová
Funkcia	manažérka kvality	manažérka kvality	riaditeľka ZSS
Dátum	30.12.2022	30.12.2022	30.12.2022
Podpis			

	Interný dokument	AB16/I.ZD15
	Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality	Strana 2/5

Poslanie „KAMILKA“, ZSS Maňa:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu osôb, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Tieto služby sa prijímateľom poskytujú v:


- domove sociálnych služieb,
- špecializovanom zariadení,
- zariadení podporovaného bývania
- a pomocou služby včasnej intervencie.



Hodnoty:

kvalita, profesionalita, zodpovednosť, čestnosť, lojalita, tímovosť, úcta.



	Interný dokument	AB16/I.ZD15
	Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality	Strana 3/5

Strategická vízia:



- **DSS a špecializovaného zariadenia**
Zvýšením kvality poskytovaných služieb zvýšiť kvalitu života prijímateľov.
Vybudovanie nízkokapacitného sociálno-zdravotného zariadenia určeného na presun časti prijímateľov sociálnej služby z budovy kaštieľa.
- **zariadenia podporovaného bývania**
Zvýšenie miery rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb.
- **služby včasnej intervencie**
Vytváranie príležitostí pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, aby prejavili svoje zručnosti, alebo získali nové na zvládanie vzniknutých situácií.

Plán poskytovania sociálnej služby:


- Cieľavedomé vytváranie pozitívnych vzťahov medzi všetkými zainteresovanými osobami (prijímatelia sociálnych služieb – príbuzní – zamestnanci), založených na vzájomnej úcte a akceptácii prijímateľa sociálnych služieb, jeho potrieb, možností a očakávaní.
- Neustále zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj a napredovanie sociálnych služieb.
- Zdokonaľovanie a trvalé zlepšovanie všetkých procesov v zariadení.
- Zvyšovanie odbornej úrovne a kompetentnosti zamestnancov, podpora tímovej spolupráce.



Stratégia na roky 2023 - 2025:

- **stratégia DSS, špecializovaného zariadenia a zariadenia podporovaného bývania, stratégia služby včasnej intervencie**
 - Pokračovať v implementácii podmienok kvality.
 - Implementácia systému manažérstva kvality v zariadení.
 - Uplatňovanie procesného riadenia v zariadení.



	Interný dokument	AB16/I.ZD15
	Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality	Strana 4/5

Ciele kvality:

- **DSS, špecializovaného zariadenia**

- Zlepšenie životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb v interiéri i exteriéri zariadenia – zútlulenie bývania, zabezpečenie ďalších priestorov pre poskytovanie sociálnych služieb prijímateľov.
- Transformácia ZSS z poskytovania na zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti.
- Zvýšenie počtu odborných zamestnancov.
- Plánované rozvíjanie interného a externého vzdelávania zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti – supervízie, semináre, GDPR, odborné školenia, riadenie rizík, interné audity.
- Vypracovanie postupov a pravidiel na riadenie rizík v zariadení, identifikácia a zvládanie riešenia krízových situácií.
- Zabezpečenie informačného dokumentačného systému.


- **zariadenia podporovaného bývania**

- Umožnenie prijímateľom vykonávať samostatnejšie sebaobslužné úkony a úkony starostlivosti o svoju domácnosť, ich zacvičenie.
- Seberealizácia prijímateľov pri dopestovaní bio produktov a ich následnej úprave spracovaním, konzervovaním, uskladnením.
- Vypracovanie postupov a pravidiel na riadenie rizík v zariadení, identifikácia a zvládanie riešenia krízových situácií.



- **služby včasnej intervencie**

- Zvyšovanie informovanosti a povedomie o službe včasnej intervencie.
- Rozvoj celkovej stimulácie detí so zdravotným postihnutím zabezpečením zapožičania vhodných pomôcok.
- Poskytnúť rodinám kontakty na špecialistov, ktorí im budú nápomocní v smerovaní ďalšieho vývinu ich dieťaťa.
- Zabezpečenie vhodnejšieho sídla poskytovania služby včasnej intervencie.

	Interný dokument	AB16/I.ZD15
	Poslanie, hodnoty, strategická vízia, plán poskytovania sociálnej služby, stratégia a ciele kvality	Strana 5/5

Príloha č. 1 – Kontrolný list životného cyklu dokumentu

Rozdeľovník

Výtlačok		Miesto	Dátum prevzatia	Podpis
01	O01	riaditeľka ZSS		
02	O02	manažérka kvality		
03	K01	vedúca PTÚ		
04	K02	vedúca ÚVSPaSR		
05	K03	vedúca OOÚ		
06	K04	zamestnanci		
07	K05	predseda ZOO		
08	K06	soc. prac. SVI		
09	K07	koordinátorka opatrov. I.		
10	K08	koordinátorka opatrov. A,B		
11	K09	koordinátorka opatrov. C		
12	K10	koordinátorka opatrov. PL		