	„KAMILKA“, Zariadenie sociálnych služieb Maňa	AB16/I.ZD15
	Interný dokument	

**Poslanie, hodnoty, strategická vízia,
 politika kvality, ciele kvality
 na roky 2022 - 2025**

Verzia	01	Platná od	10.11.2020
Revízia	02	Platná od	11.08.2022
Počet výtlačkov	08	Registratúrna značka	AB16/10
Výtlačok číslo			

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Erika Čičmanová	Mgr. Erika Čičmanová	PhDr. Iveta Vörösová
Funkcia	manažérka kvality	manažérka kvality	riaditeľka ZSS
Dátum	11.08.2022	11.08.2022	11.08.2022
Podpis			



Poslanie „KAMILKA“, ZSS Maňa:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriazniveho zdravotného stavu osôb, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Tieto služby sa prijímateľom poskytujú v:

- domove sociálnych služieb,
- špecializovanom zariadení,
- zariadení podporovaného bývania
- a pomocou služby včasnej intervencie.



Hodnoty:

kvalita, profesionalita, kompetentnosť, zodpovednosť, čestnosť, lojalita, transparentnosť, príležitosti, tímovosť, pozitívne vzťahy, úcta, akceptácia.





Strategická vízia:



- **DSS a špecializovaného zariadenia**
Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadení, čím sa zvýši aj kvalita života prijímateľov sociálnych služieb.
- **zariadenia podporovaného bývania**
Zvýšenie miery rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb, podľa ich telesných a mentálnych schopností.
Rozšírenie kapacít pre podporované bývanie PSS.
- **služby včasnej intervencie**
Vytváranie príležitostí pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, aby prejavili svoje zručnosti, alebo získali nové na zvládanie vzniknutých situácií.


Politika kvality:

- Cieľavedomé vytváranie pozitívnych vzťahov medzi všetkými zainteresovanými osobami (prijímatelia sociálnych služieb – príbuzní – zamestnanci), založených na vzájomnej úcte a akceptácii prijímateľa sociálnych služieb, jeho potrieb, možností a očakávaní.
Neustále zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj a napredovanie sociálnych služieb.
- Vybudovanie, príp. zakúpenie ďalšieho objektu určeného na rozšírenie kapacít pre podporované bývanie PSS.
- Zdokonaľovanie a trvalé zlepšovanie všetkých procesov v zariadení.
- Zvyšovanie odbornej úrovne a kompetentnosti zamestnancov, podpora tímovej spolupráce.
- Kvalitný krízový manažment.



Ciele kvality:

- **DSS, špecializovaného zariadenia**
 - Zlepšenie životných podmienok prijímateľov sociálnych služieb v interiéri i exteriéri zariadenia – zútulnenie bývania, zabezpečenie ďalších priestorov pre poskytovanie sociálnych služieb prijímateľov.
 - Transformácia ZSS z poskytovania na zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti.
 - Plánovanie, organizovanie a kontrolovanie krízového manažmentu.
 - Zvýšenie počtu odborných zamestnancov.
 - Plánované rozvíjanie interného a externého vzdelávania zamestnancov a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti – supervízie, semináre, GDPR, odborné školenia, riadenie rizík, interné audity.
 - Vypracovanie postupov a pravidiel na riadenie rizík v zariadení, identifikácia a zvládanie riešenia krízových situácií.
 - Zabezpečenie informačného dokumentačného systému.

	Interný dokument	AB16/I.ZD15
	Poslanie, hodnoty, strategická vízia, politika kvality, ciele kvality na roky 2022 - 2025	Strana 4/4

- **zariadenia podporovaného bývania**

- Umožnenie prijímateľom vykonávať samostatnejšie sebaobslužné úkony a úkony starostlivosti o svoju domácnosť, ich zacvičenie.
- Seberealizácia prijímateľov pri dopestovaní bio produktov a ich následnej úprave spracovaním, konzervovaním, uskladnením.
- Vypracovanie postupov a pravidiel na riadenie rizík v zariadení, identifikácia a zvládanie riešenia krízových situácií.



- **služby včasnej intervencie**

- Zvyšovať informovanosť a povedomie o službe včasnej intervencie.
- Rozvoj celkovej stimulácie detí so zdravotným postihnutím zabezpečením zapožičania vhodných pomôcok.
- Poskytnúť rodinám kontakty na špecialistov, ktorí im budú nápomocní v smerovaní ďalšieho vývinu ich dieťaťa.
- Zabezpečenie vhodnejšieho sídla poskytovania služby včasnej intervencie.

Príloha č. 1 – Kontrolný list životného cyklu dokumentu

Rozdeľovník

Výtlačok		Miesto	Dátum prevzatia	Podpis
01	O01	riaditeľka ZSS		
02	O02	manažérka kvality		
03	K01	vedúca PTÚ		
04	K02	vedúca ÚVSPaSR		
05	K03	vedúca OOÚ		
06	K04	zamestnanci		
07	K05	predseda ZOO		
08	K06	soc. prac. SVI		